**Informacija apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektus**

Siekiant užtikrinti tinkamą vartotojų teisių apsaugos energetikos srityje sistemos funkcionavimą informuojame vartotojus, kur galima kreiptis dėl savo pažeistų teisių gynimo.

1. **Energetikos sektoriuje vartotojų ginčai ir skundai pirmiausia sprendžiami šalių derybomis.**
   1. UAB Ignalinos šilumos tinklai, Vasario 16-osios g 41, LT-30112 Ignalina - vartotojų prašymų ir skundų nagrinėjimas.
2. **Deryboms nepavykus, iškilus ginčams ar atsiradus skundams galima kreiptis į institucijas, kurios nagrinėja skundus ar ginčus išankstine privaloma skundų ir ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka.** 
   1. Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija, Verkių g.25 C-1, LT-08223 Vilnius, [www.regula.lt](http://www.regula.lt) – dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo, dėl prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, kainų ir tarifų taikymo.
   2. Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos , Mortos g. 10, LT-03219 Vilnius, [www.vei.lt](http://www.vei.lt) – dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių gedimų, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, energijos apskaitos ir apmokėjimo už suvartotą energiją pažeidimų, avarijų, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo.
   3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt) – dėl energijos pirkimo-pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.
3. **Nepavykus vartotojų skundų ir ginčų išspręsti ne teisme tvarka, jie nagrinėjami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose taikant Lietuvos Respublikos teisę.**